

WACHTWOORD VERGETEN OF AANPASSEN

In het PSW portaal heb je de mogelijkheid om zelf een nieuw wachtwoord aan te maken of aan te vragen wanneer je deze vergeten bent. Elke 90 dagen krijg je een melding dat je het wachtwoord moet veranderen in verband met de beveiliging van gegevens.

Wil je dit instellen dan doe je dat als volgt:

1. Log in op het PSW portaal en kies voor Service Store



2. Inloggen moet nu nog een keer gebeuren. Dit zal in de toekomst automatisch gaan. Vul je email adres in van PSW met je PSW wachtwoord.

OMNIA Service Store



The screenshot shows the login form for the OMNIA Service Store. It has a light gray background. The first field is labeled 'Gebruikersnaam' and contains the text 't.gebruiker@psw.nl'. The second field is labeled 'Wachtwoord' and contains a series of black dots. Below the password field is a yellow button labeled 'AANMELDEN'. At the bottom, there is a link that says 'Wachtwoord vergeten?'.



Optie 1: Instellen van een nieuw wachtwoord

Zorg dat jouw wachtwoord aan alle eisen voldoet en klik op het vinkje. Je wachtwoord wordt nu aangepast. Het advies is om het PSW portaal volledig te sluiten en vervolgens de werkplek opnieuw te starten en aan te melden met je nieuwe wachtwoord.

Nieuw wachtwoord

Vul hieronder tweemaal uw **nieuwe** gewenste wachtwoord in:

Nieuw wachtwoord *

.....

Nieuw wachtwoord bevestigen *

.....

Wachtwoorden moeten het volgende bevatten:

- ✓ Minimaal 10 karakters
- ✓ waarvan ten minste één letter (a t/m z)
- ✓ waarvan ten minste één hoofdletter (A t/m Z)
- ✓ waarvan ten minste één cijfer (0 t/m 9)
- ✓ waarvan ten minste één teken (~!@#\$%^&*_-+= ` | \(){}[]:;'"<>.,?/)
- ✓ een nieuw wachtwoord mag niet hetzelfde zijn als de 5 wachtwoorden die daarvoor zijn gebruikt
- ✓ Geef in beide velden dezelfde tekst op

ANNULEREN < VORIGE VOLGENDE >

Let op:

Nadat je een nieuw wachtwoord hebt ingesteld, moet je de gekoppelde systemen weer synchroniseren.

1. Op de PSW werkplek de netwerkschijven koppelen middels het icoon op het bureaublad
2. Mobile device Wi-Fi: Instellingen -> Wi-Fi->klik op het wifi netwerk->Kies bovenaan voor Vergeet dit netwerk. Dan opnieuw inloggen met je gebruikersnaam en nieuwe wachtwoord.
3. Mobile device Mail: Instellingen-> Mail, Contacten, Agenda -> Exchange -> Account

TIPS & TRICKS

Wachtwoorden moet je vaak veranderen en dat kan ervoor zorgen dat het onthouden van wachtwoorden moeilijker is. We willen de cliënt gegevens maar ook onze eigen persoonsgegevens goed beschermen tegen diefstal en voorkomen dat deze op straat komen te liggen.

Hieronder geven we je tips die je kunnen helpen met wachtwoorden. Deze kun je overal toepassen dus ook privé.

Thema's bedenken:

Een thema kan je helpen bij het verzinnen van nieuwe wachtwoorden. Deze thema's kun je opschrijven en bewaren. Dat is veiliger dan het opschrijven van je wachtwoord want met een Thema kunnen ze je wachtwoord nog steeds niet raden.

Bijvoorbeeld:

- Naam van je kinderen (geen thema)
- Naam van je huisdieren (geen thema)
- Wereldsteden
- Doopnamen
- Straatnamen
- Hobby's
- Automerken
- Kantoorartikelen
- Volledige zinnen (wel typefout gevoelig)

Bijzondere tekens:

Om ervoor te zorgen dat wachtwoorden niet te makkelijk zijn en dus makkelijk te raden, kiezen we ervoor dat er een bijzonder teken in moet staan. Kies je voor Thema+Bijzonder thema+getallen dan zijn de combinaties eindeloos.

Getal toevoegen:

Denk aan getallen die persoonlijk zijn:

- Datum van vandaag (dag+maand):
- Trouwdatum
- Postcode
- Eerste cijfers van je telefoonnummer

Resultaat:

Het resultaat van deze opsomming is: Thema + Bijzondere teken + getal. Ook moet een wachtwoord minimaal 10 karakters hebben. Hiermee voldoe je aan alle eisen.

Optie 2: Privé email adres registreren

Een wachtwoord aanvragen als je die vergeten bent, is alleen te gebruiken wanneer je een privé email adres opgeeft. Je nieuwe wachtwoord wordt daar naartoe gestuurd wat alleen voor jou zichtbaar zal zijn. Hiermee voorkomen we dat onbevoegden zomaar in het portaal kunnen komen. Dit privé adres mag van alles zijn als deze maar van jou privé is.


Deze optie is **niet** verplicht!



Via de Service Store kun je jouw privé mailadres registreren, zodat je daarmee altijd een nieuw wachtwoord kunt aanvragen.

Vul in het onderstaand scherm je privé email adres in:

Registreren privé e-mail adres ✕

 **Registreren privé e-mail adres** **i Informatie opgeven**
Test Gebruiker 27-11-2017 10:07

Geef hieronder uw privé e-mail adres op. Vervolgens ontvangt u op dit e-mail adres een verificatie link. Na het bevestigen van deze link is de registratie voltooid en is de 'wachtwoord opnieuw instellen' functionaliteit voor toekomstig gebruik beschikbaar. Let op: het kan zijn dat de e-mail in de Junk Mail / Ongewenste E-mail folder terecht komt!

Informatie

Privé e-mail adres

Kies vervolgens voor de knop Voltooiën

Samenvatting ✕

 **Registreren privé e-mail adres**
✓ Test Gebruiker

ANNULEREN ← VORIGE VOLTOEIEN

Ga naar je privé email account, daar staat een email met een linkje om het adres te verifiëren.

Klik in de ontvangen email voor de link zoals hieronder in het blauw afgebeeld:

Registreren privé e-mail adres



Omnia Service Store <service-store@omniaworkspace.nl>

Vandaag, 01:23
U

Uw bevestiging is nodig voor het registreren van uw privé e-mail adres.

Klik op de volgende link:

<https://store.ictivity.nl/Confirm/Validate?tokenId=3691b710-3087-4515-94da-f0d4009c29ad>

Indien dit verzoek niet door u is aangevraagd kunt u dit e-mail bericht negeren.

Je krijgt vervolgens het bericht dat je email adres is geverifieerd.

OMNIA Service Store

Bevestiging gelukt

Bevestiging is gelukt