

Van Intranet naar Sites

Waarom deze verandering?

Op het oude Intranet was het lastig om het document dat je nodig hebt te vinden. Er stond te veel informatie op. Het was niet allemaal up-to-date en er was geen goede zoekfunctie. Bovendien was het systeem niet geschikt voor Office 365 en voldeed het systeem niet langer aan de technische eisen qua snelheid en privacy. Redenen genoeg dus om over te stappen naar de sites, waarin deze problemen zijn opgelost.

Wat vind ik waar?

Zorginhoud: alle documenten die horen bij het kwaliteitsmanagementsysteem. Denk aan protocollen en beleidsinformatie, gerelateerd aan de zorgverlening. Hier kun je tevens een FOBO melding doen en vind je de klachtenregeling voor cliënten.

P&O: alle informatie die voor jou als PSW medewerker van belang is. Denk aan aanvraagformulieren, uitleg over arbeidsvoorwaarden en actueel nieuws bijvoorbeeld het ICT-project. Tevens vind je hier de klachtenregeling medewerkers en een link naar de Loopbaanportal.

Organisatie: hier vind je alle algemene en praktische informatie over PSW als organisatie. Denk aan de Taak, huisstijl-elementen, telefoonnummers, jaarverslagen, et cetera. Tevens houdt de Ondernemingsraad je via deze site op de hoogte van de laatste ontwikkelingen.

IOC: het Informatie- en Ondersteuningscentrum (IOC) heeft veel zinvolle en handige informatie verzameld over tal van onderwerpen die je in je dagelijkse werk kunnen helpen. Alle documenten zijn handig gerangschikt naar onderwerp of doelgroep.

Waar is het kennisnet gebleven?

Het kennisnet wordt opgeheven, maar de actuele informatie wordt samengevoegd met de informatie op de sites. Mocht je iets missen, kun je dit opvragen bij Tom Baetsen, t.baetsen@psw.nl

Hoe zit het met andere interne communicatiekanalen?

Naast de sites kun je op de hoogte blijven via PSW nieuws (need-to-know) en via Yammer (nice-to-know). Binnenkort wordt ook Skype for business (chatten en beeldbellen) en Microsoft Teams (online samenwerken) geïntroduceerd. Als je wilt weten hoe de interne communicatie is opgezet, kun je dit filmpje kijken waarin het onderliggende plan wordt uitgelegd:

<https://pswml.wistia.com/medias/r2t2sc7ip0>

Bij wie kan ik terecht met inhoudelijke vragen?

Zorginhoud: Doortje Hafmans, Kwaliteit, d.hafmans@psw.nl

P&O: Susanne Nijssen, P&O, s.nijssen@psw.nl

IOC: Angela van Kruisbergen, a.vankruisbergen@psw.nl of Bregje Verdam, b.verdam@psw.nl

Organisatie en algemene vragen over de sites: Anouschka Bänziger, Communicatie, a.banziger@psw.nl